

Oggetto: Condizioni generali di vendita

## **1. Ambito di applicazione**

1.1 Queste condizioni generali di vendita ("Condizioni") si applicano a qualsiasi attività commerciale svolta da Nuova A.S.A.V. snc di Leoni Franco e Attilio con sede a Cavriago in via Dell'Industria 44 , codice fiscale, partita iva e registro imprese di Reggio Emilia n. 00741910350 (in seguito N.A.), in relazione a prodotti o servizi acquistati presso N.A. Le presenti Condizioni sono in vigore al momento dell'inoltro di un ordine, eventuali Condizioni diverse, complementari o contrastanti introdotte dal Cliente non fanno parte del rapporto contrattuale tra N.A. e il Cliente e sono espressamente rifiutate da N.A., a meno che non siano state esplicitamente riconosciute da N.A. e la loro inclusione sia stata consentita. L'adempimento di un ordine di acquisto non costituisce riconoscimento esplicito ai fini delle presenti Condizioni.

1.2 Le Condizioni e le offerte di N.A. sono rivolte esclusivamente ad acquirente professionista, intendendosi come tale "la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale" (definizione tratta dall'art. 3 c. 1 lett. c) – escludendo l'intermediario di detti soggetti - del Codice del consumo vigente in Italia - Dlgs 206 del 2005, emanato in conformità ai principi contenuti nei trattati istitutivi delle Comunità europee, nel trattato dell'Unione europea, nella normativa comunitaria con particolare riguardo all'articolo 153 del Trattato istitutivo della Comunità economica europea, nonché nei trattati internazionali) e ad entità legali di diritto pubblico o proprietà pubbliche separate o ad esse equiparate. N.A. si riserva il diritto di richiedere la prova della iscrizione o registrazione industriale, commerciale o, comunque, imprenditoriale o professionale prima di accettare qualsiasi registrazione o ordine. Ad ulteriore precisazione, i contratti di N.A. (e quindi le Condizioni) non riguardano i prodotti e servizi acquistati per uso familiare o domestico.

## **2. Acquisti**

2.1 Richiesta di offerta: le richieste di offerta dovranno essere trasmesse a N.A. via e-mail. Conseguentemente invieremo un'offerta Non Vincolante per il cliente che incorpora queste Condizioni . L'accettazione scritta dell'offerta, da parte del cliente, ha effetto nel momento in cui detta accettazione perviene a N.A. e in tale momento il contratto è concluso, divenendo, l'offerta, legalmente vincolante anche per l'acquirente, il quale deve quindi accettarla, per la conclusione di un contratto, come sopra indicato.

2.2 Dopo l'invio della richiesta di offerta, il Cliente riceverà una conferma dell'avvenuto ricevimento via e-mail. Salvo quanto diversamente ed esplicitamente pattuito, la conferma automatica non costituisce un'accettazione della richiesta d'offerta.

2.3 N.A. si riserva il diritto di rifiutare un ordine/richiesta di offerta a propria discrezione per qualsiasi motivo. Se l'ordine/richiesta di offerta non viene accettata, N.A. può tentare di avvisare il Cliente contattando l'e-mail, l'indirizzo di fatturazione o il numero di telefono associato all'ordine. Se un ordine viene rifiutato, qualsiasi pagamento effettuato prima dell'accettazione di N.A. verrà restituito e il Cliente non avrà ulteriori diritti di richiedere la consegna. N.A. non offre i suoi prodotti o servizi ai rivenditori ai sensi di queste Condizioni. Siete tenuti ad informarci nel caso in cui intendiate rivendere o prodotti o servizi. Non accettiamo ordini di rivenditori senza un accordo di rivenditore separato.

2.4 L'offerta da parte di N.A. accettata dal cliente, comporta la conclusione del contratto solo qualora N.A. abbia previamente accettato la richiesta di offerta per iscritto.

### **3. Consegna**

3.1 N.A. consegnerà i prodotti N.A. ordinati Ex Works dall'indirizzo di origine (EXW, secondo Incoterms 2010), per cui il luogo di esecuzione per la consegna della merce dovuta da N.A. è l'indirizzo del magazzino di N.A.

3.2 Il cliente può scegliere tra le modalità di spedizione o le opzioni di consegna offerte da N.A.. N.A. non sarà responsabile per altri metodi di consegna se non diversamente concordato dalle parti. Il cliente è responsabile per il costo del metodo di spedizione scelto.

3.3 Il luogo di esecuzione per eventuali richieste di risarcimento in garanzia è lo stesso del luogo di consegna.

3.4 In caso di inadempimento dell'accettazione da parte del Cliente o di ritardo nella consegna di cui il Cliente è responsabile, N.A. può richiedere un risarcimento per il danno risultante e le spese aggiuntive necessarie per evadere l'ordine. Ciò include la conservazione e la manutenzione dei prodotti N.A.

### **4. Tempi di consegna**

4.1 I tempi di consegna stimati di un ordine saranno forniti da N.A. con l'accettazione dell'ordine. Se non diversamente specificato, tale termine di consegna stimato non costituisce un impegno vincolante per una data di consegna esatta.

4.2 Di tanto in tanto circostanze al di fuori del controllo di N.A. e senza colpa di N.A. possono impedire la consegna in base al tempo stimato. N.A. può informare il Cliente in caso di tali circostanze utilizzando le informazioni di contatto associate all'ordine. In caso di disponibilità ritardata, N.A. comunicherà al Cliente un nuovo periodo di consegna previsto.

Se i Prodotti o i servizi N.A. originariamente ordinati non sono più disponibili, N.A. può offrire di fornire un prodotto o un servizio equivalente. Se il cliente non accetta i prodotti o servizi N.A. sostitutivi o se i prodotti e servizi N.A. non sono disponibili nei tempi di consegna appena stabiliti, entrambe le parti possono recedere dal contratto.

4.3 N.A. può effettuare consegne parziali qualora alcuni dei Prodotti e servizi N.A. ordinati non siano immediatamente disponibili, a meno che tale consegna parziale non sia di ragionevole utilizzo da parte del Cliente.

4.4 In deroga ad eventuali disposizioni normative pertinenti, i Clienti devono comunicare a N.A. un ritardo nella consegna per inadempienza di N.A.

4.5 In deroga ai diritti del Cliente ai sensi dell'art. 11, N.A. mantiene tutti i diritti legali di esclusione di responsabilità come consentito dalla legge.

## **5. Uso dell'attrezzatura di Nuova A.S.A.V.**

5.1 I prodotti e i servizi devono essere utilizzati secondo le istruzioni operative e i requisiti di sicurezza e manutenzione elencati nel manuale d'uso di N.A.

**5.2 N.A. non è un produttore di dispositivi medici. N.A. fornisce strumenti e materiali che possono essere utilizzati in molte applicazioni, ma non fornisce alcuna garanzia in merito alla sicurezza o all'efficacia di dispositivi specifici realizzati utilizzando i prodotti o servizi N.A..** Le resine di N.A., sono state progettate per conformarsi agli standard del settore specificamente identificati nelle rispettive schede tecniche e sono state testate secondo i protocolli di collaudo pertinenti per tali standard. Le caratteristiche finali di prestazione della resina fotopolimerica indurita possono variare in base alla conformità del Cliente con le istruzioni per l'uso, l'applicazione, le condizioni operative, il materiale combinato con, l'uso finale o altri fattori.

**5.3 I prodotti N.A. non sono destinati all'uso con materiali o hardware forniti da terze parti.** L'uso di materiali o prodotti di terze parti non è raccomandato e può causare danni o risultati inferiori. N.A. non è responsabile per eventuali danni o difetti risultanti dai prodotti N.A. dovuti all'uso con materiali o prodotti non N.A.

5.4 Se non diversamente specificato nel manuale d'uso dei prodotti N.A., i prodotti e servizi N.A. non devono essere utilizzati in situazioni che supportano e sostengono rischi per, o mettono a rischio, la vita umana. Ciò include dispositivi medici, ausili, impianti, armi o la fabbricazione di parti di macchine il cui guasto può causare danni considerevoli. Per i prodotti N.A. destinati all'uso in tali applicazioni, i clienti devono seguire tutte le istruzioni indicate e limitare l'uso alle applicazioni previste.

## **6. Software**

6.1 Per utilizzare determinati prodotti hardware N.A., i clienti devono scaricare il software consigliato da N.A.. Questo software è disponibile e scaricabile dal sito Web indicato da N.A.

6.2 Il software consigliato da N.A. non può essere utilizzato su computer utilizzati per la sicurezza o la fornitura di energia.

6.3 Il software consigliato da N.A. non può essere utilizzato su computer utilizzati per l'assistenza sanitaria.

6.4 N.A. può modificare o fornire software aggiuntivo di volta in volta. Queste Condizioni continueranno ad applicarsi alle future licenze software.

## **7. Utilizzo dei forum e dei social media**

7.1 N.A. non si assume alcuna responsabilità per eventuali commenti o contenuti generati dall'utente di forum e social media e pubblicati dal Cliente o da terze parti.

7.2 I clienti sono responsabili per i propri contenuti, dati o informazioni pubblicati in questi forum pubblici e social media (di seguito "Contenuti generati dagli utenti"). Il contenuto generato dall'utente può essere utilizzato da tutti i clienti di N.A.. N.A. ha il diritto di limitare o rimuovere il contenuto generato dall'utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

7.3 Pubblicando Contenuti generati dagli utenti nei forum della community o sui social media, il Cliente concede a N.A. un diritto perpetuo a livello mondiale di utilizzare i Contenuti generati dagli utenti. Questo diritto include il diritto di utilizzare, modificare, eliminare, pubblicare, eseguire pubblicamente e / o riprodurre il contenuto generato dall'utente in connessione con i prodotti N.A., N.A. non ha il diritto di vendere Contenuti generati dagli utenti a terzi o di noleggiare o utilizzare i forum pubblici in un contesto indipendente dai Prodotti N.A. o dalla comunità. N.A. non è obbligato a eliminare il contenuto generato dall'utente o richiedere ad altri clienti di eliminare il loro contenuto generato dall'utente a meno che non sia obbligato a farlo per disposizione normativa.

7.4 Il Cliente non ha diritto ad alcun vantaggio economico, né al risarcimento in relazione ai diritti d'uso concessi a N.A. per il loro Contenuto generato dall'utente.

7.5 N.A. ha il diritto di concedere in licenza tale diritto d'uso. L'ambito della sublicenza non può espandere i diritti si cui Sezione 7.3.

7.6 Il Cliente garantisce, assumendo ogni responsabilità al riguardo, che i Contenuti generati dagli utenti che pubblicano, non violeranno alcun diritto di terze parti, inclusi copyright, marchi, privacy, personalità o altri diritti personali o di proprietà. Il Cliente accetta inoltre

che qualsiasi Contenuto generato dall'utente non conterrà materiale diffamatorio o altrimenti illegale, offensivo o osceno, o che contenga virus informatici o altri malware che potrebbero in qualche modo influenzare il funzionamento del Servizio o qualsiasi sito Web correlato. Il Cliente non può utilizzare un indirizzo e-mail falso, fingere di essere qualcun altro oltre a se stesso o altrimenti fuorviare N.A. o terze parti in merito all'origine di qualsiasi Contenuto generato dall'utente. Il cliente è l'unico responsabile per qualsiasi contenuto generato dall'utente.

7.7 Il Cliente dovrà mantenere N.A. indenne e risarcire N.A. da qualsiasi costo (inclusi costi ragionevoli per la difesa legale), reclami di terzi, inclusi reclami per danni e danni derivanti da qualsiasi violazione da parte di qualsiasi Contenuto generato dall'utente pubblicato dal Cliente. Ciò non include alcuna violazione non causata da negligenza o intenzione del Cliente.

7.8 I clienti sono responsabili di tutto il contenuto generato dall'utente che viene pubblicato. N.A. non ha l'obbligo di esaminare o correggere il contenuto generato dall'utente prima della pubblicazione. Nonostante quanto sopra, N.A. si riserva il diritto, di rifiutare o rimuovere a esclusiva discrezione di N.A., in qualsiasi momento, senza preavviso e per qualsiasi motivo. N.A. può rimuovere il diritto di pubblicare contenuti generati dagli utenti in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

7.9 Ai clienti è vietato pubblicare contenuti commerciali pubblicizzando prodotti o servizi di terzi o molestare altri clienti, ad es. inviando messaggi di spam, mail a catena o pubblicità non richieste.

## **8. Acquisto**

8.1 Si applicano i prezzi indicati al momento dell'ordine, compresi i tributi e le spese di spedizione applicabili. Allo scopo di non applicare l'IVA, ove consentito, N.A. potrebbe richiedere l'ID fiscale del Cliente durante l'ordine o la registrazione o in un altro momento. Fermo restando che il cliente deve fornire il proprio ID fiscale ove obbligatorio per disposizione normativa, se il cliente non fornisce il proprio ID fiscale, N.A. ha il diritto di fatturare applicando l'IVA secondo l'aliquota vigente.

8.2 Salvo diverso accordo esplicito scritto, il prezzo di acquisto è dovuto all'accettazione dell'Ordine e alla ricezione di una rispettiva fattura. N.A. si riserva il diritto di trattenere la consegna fino al completamento del pagamento. N.A. può restituire il pagamento e annullare l'ordine in qualsiasi momento prima dell'accettazione.

8.3 Se il Cliente non paga come sopra o come diversamente concordato, il Cliente si considera inadempiente di questo accordo. N.A. non ha l'obbligo di fornire avvisi. Qualsiasi importo dovuto è soggetto agli interessi al tasso di interesse applicabile secondo la normativa vigente in Italia. N.A. ha il diritto di richiedere qualsiasi altro danno.

8.4 I costi del trasporto fino al luogo indicato nell'ordine accettato sono inclusi nel prezzo di acquisto. Ciò non include eventuali imballaggi speciali richiesti per il trasporto in qualsiasi altro luogo da parte del Cliente. Dopo il ricevimento e l'immagazzinaggio a destinazione, i costi della revisione dei Prodotti sono a carico del cliente. Il cliente è responsabile di eventuali dazi doganali e tributi nonché di eventuali assicurazioni e permessi di esportazione / importazione richiesti.

8.5 Il Cliente può omettere o ritardare il pagamento solo se giudizialmente stabilito o se la denuncia da parte del cliente è accettata per iscritto da N.A.. Sono fatti salvi i diritti del Cliente garantiti dalla normativa italiana oppure, ove applicabile, da quella internazionale (convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980).

## **9. Titolo**

9.1 N.A. si riserva tutti i diritti sui Prodotti venduti fino alla ricezione del pagamento completo. Prima del pagamento completo, il Cliente non ha il diritto di impegnare i Prodotti a terzi o assegnarli a titolo di garanzia. Il Cliente si impegna ad informare immediatamente, per iscritto, N.A. di qualsiasi domanda o presentazione di procedure di insolvenza. Il cliente è tenuto a fornire a N.A. tutta la documentazione richiesta.

9.2 I diritti e il titolo di N.A. continueranno anche se il Cliente ha utilizzato l'apparecchiatura o i materiali per la fabbricazione fino a quando il Cliente non ha pagato completamente. La riserva di proprietà include qualsiasi caso di elaborazione, miscelazione o combinazione con altri prodotti. N.A. è considerato il produttore di tali risultati. Se tale trattamento, miscelazione o combinazione viene effettuato con beni di terzi e viene riservato anche il titolo di tali terzi, N.A. diventa comproprietario in un importo pari alla proporzione degli importi dovuti l'uno rispetto all'altro.

9.3 Se il valore dei titoli riservati da N.A. è superiore di oltre il 30% rispetto agli importi dovuti a N.A., N.A. rilascerà qualsiasi titolo riservato fino a tale percentuale su richiesta del Cliente. La scelta del titolo da rilasciare sarà a sola discrezione di N.A.

9.4 Il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti a N.A. a spese del Cliente, se N.A. risolve il contratto prima del pagamento completo del contratto stesso a causa di una violazione del Cliente. Prima della risoluzione del contratto richiesta da N.A., può essere applicato un ragionevole termine di pagamento secondo le norme applicabili.

## **10. Garanzia**

10.1 Tutti i prodotti N.A. devono essere utilizzati e sottoposti a manutenzione in conformità con tutte le istruzioni operative e di sicurezza. Qualsiasi altro uso o manutenzione può causare danni ai prodotti N.A. Questi danni non costituiscono difetti secondo gli obblighi di garanzia qui riportati.

10.2 Laddove non diversamente indicato o specificato, si applicano le disposizioni di legge relative alla riparazione dei difetti ("Servizio di garanzia") in caso di carenze o difetti rilevanti dei Prodotti.

10.3 N.A. non è responsabile per eventuali dichiarazioni pubbliche rese da terzi in cui i difetti dichiarati sono dovuti alla natura normale e prevista dei Prodotti.

10.4 Il Cliente è responsabile per l'esame dei Prodotti e degli imballaggi alla consegna. Eventuali difetti o danni visibili durante il trasporto devono essere segnalati allo spedizioniere in modo documentato.

10.5 Qualsiasi azione per l'esercizio del diritto alla garanzia da parte di Clienti rientranti fra i soggetti indicati nella sezione 1.2 delle presenti Condizioni, deve essere effettuata secondo la normativa italiana oppure, ove applicabile, secondo la normativa internazionale (convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980) e dovrà comprendere, in ogni caso, un'ispezione tempestiva riguardo i vizi riconoscibili. Se il Cliente non fornisce la notifica dei vizi o difetti di conformità apparenti entro un termine di non oltre quindici giorni lavorativi dal ricevimento della merce, i Prodotti consegnati saranno considerati approvati. Eventuali vizi o difetti di conformità occulti scoperti in seguito, devono essere denunciati a N.A. entro quindici giorni lavorativi dalla scoperta.

10.6 N.A. può subordinare qualsiasi Servizio di garanzia al pagamento da parte del Cliente di eventuali importi insoluti dovuti, soggetto a compensazione in proporzione al difetto. Il cliente è responsabile per il pagamento completo una volta completato il servizio di garanzia.

10.7 N.A. sosterrà i costi del servizio di garanzia. Tuttavia, se N.A. determina che il Prodotto non è difettoso o il Cliente conosceva o avrebbe dovuto conoscere un difetto o sia stato altrimenti gravemente negligente, N.A. avrà il diritto di addebitare al Cliente qualsiasi costo derivante dal Servizio di Garanzia, inclusi i costi di ispezione e trasporto .

10.8 In caso di Prodotti difettosi, N.A., a sua esclusiva discrezione, può fornire il Servizio di Garanzia rimediando al difetto (Riparazione), consegnando un articolo privo di difetti (Sostituzione) o, previo consenso del cliente, fornendo le parti e le istruzioni appropriate per consentire al cliente di rendere utilizzabile il prodotto (servizio fai-da-te). N.A. non sceglierà un'opzione che richiede costi sproporzionatamente elevati per il cliente. Il servizio di garanzia sarà ritenuto fallito se, dopo il secondo tentativo di rettifica, il difetto persiste, il miglioramento richiesto è irragionevole per N.A. o il miglioramento viene rifiutato. In caso di mancata riparazione, il Cliente ha il diritto di sciogliere il contratto e restituire il Prodotto N.A. per ottenere un rimborso completo o un rimborso parziale in proporzione alla limitazione dell'uso.

10.9 Il Cliente è responsabile del backup o della rimozione di tutti i dati memorizzati sui Prodotti N.A. al momento della restituzione dei Prodotti per il servizio di garanzia. N.A. non

è responsabile per qualsiasi perdita di dati se non causata da azioni intenzionali o gravemente negligenti da parte di N.A.

## 10.10 Garanzia

La Garanzia è valida solo per i prodotti acquistati integri presso N.A. o presso rivenditori autorizzati.

Tutte le attrezzature N.A. godono delle seguenti garanzie (previa presentazione di documentazione di acquisto) nel caso in cui *il prodotto presenti difetti di fabbricazione*:

- **un (1) anno dalla data di consegna** – *eccetto le parti soggette ad usura*. La Garanzia copre sia i pezzi di ricambio che i costi di manodopera sostenuti per la riparazione.

*I costi dei trasporti sono a carico del cliente.*

- **secondo (2°) anno dalla data di consegna** – *eccetto le parti soggette ad usura*. La Garanzia copre il solo costo delle parti difettose che necessitano della sostituzione, non dei costi di manodopera sostenuti per la riparazione, che sono a carico del cliente.

*I costi dei trasporti sono a carico del cliente.*

-Per la gamma *STRATUS Stampanti 3D* il Cliente può acquistare l'opzione di **Garanzia estesa** come disponibile.

## 11. La garanzia non è valida se

11.1 Il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme al manuale d'uso, modificato o riparato da personale non autorizzato da N.A. o da rappresentanti di assistenza non autorizzati.

## 12. Varie

12.1 Se una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni generali di vendita dovesse essere ritenuta non valida o inefficace, la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni rimarranno in vigore e non saranno influenzate per quanto possibile.

12.2 N.A. ha il diritto di modificare o cambiare le Condizioni per qualsiasi motivo o senza motivo, nella misura in cui ciò non pregiudichi il Cliente in buona fede, salvo quanto di seguito previsto. Le modifiche si applicano, in ogni caso, a tutti gli acquisti futuri. Le modifiche saranno annunciate mediante pubblicazione su <https://nuova-asav.it> o notifica tramite l'indirizzo e-mail associato all'account. Modifiche alle presenti Condizioni sono, in ogni caso, consentite se le modifiche ai Prodotti o ai servizi offerti comportano nuovi requisiti normativi. In particolare, le modifiche sono, in ogni caso, consentite laddove vengono offerti nuovi prodotti o servizi o se le modifiche alla legislazione o alle giurisdizioni influiscono sulle condizioni. Se il Cliente non si oppone (ove consentito dalla normativa applicabile) alla validità delle nuove Condizioni entro quindici giorni dalla notifica, le

Condizioni modificate saranno considerati accettate. Nell'annunciare eventuali modifiche, N.A. includerà un riferimento all'opzione di opposizione, alla scadenza in vigore e alle eventuali conseguenze legali risultanti, in particolare quelle conseguenze associate a un'accettazione. In caso di opposizione, le Condizioni originali si applicano fino allo scioglimento del contratto o fino alla completa esecuzione dello stesso da parte di tutti i contraenti.

12.3 In relazione ai rapporti con Clienti rientranti fra i soggetti indicati nella sezione 1.2 delle presenti Condizioni, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti o, comunque, connesse al presente contratto è il foro di Reggio Emilia (Italia), sia per Clienti italiani che per Clienti aventi la sede d'affari in Stati diversi dall'Italia.

12.4 Il Cliente non ha il diritto di cedere alcun reclamo ai sensi del presente Accordo.

12.5 Per quanto non qui previsto, il presente contratto è regolato dalla normativa italiana oppure, ove applicabile, dalla convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.